

 <p>KEMENTERIAN PERTANIAN</p> <p>BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN</p> <p>BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) KEPULAUAN RIAU</p>	Nomor SOP	: 129/OT.210/H.12.32/01/2025
	Tanggal Pembuatan	: 10 Januari 2025
	Tanggal Revisi	: -
	Tanggal Efektif	: 10 Januari 2025
	Disahkan oleh	 KEPALA BPSIP KEPULAUAN RIAU, Ahmad Tohir Harahap, S.P. NIP. 197911212011011007
Nama SOP	PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN	

<p>Dasar Hukum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik • Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik • PP Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 25 tahun 2009 • Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik • Keputusan Kepala BPSIP Riau Nomor B.1863 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Publik BPSIP Riau • Peraturan Presiden Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 188); • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1250); • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 119); • Surat Direktur Jenderal Anggaran Menteri Keuangan Nomor SP DIPA- 018.09.2.320091/2025 tanggal 2 Desember 2024 Tentang Pengesahan Daftar Isian Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kepulauan Riau. 	<p>Kualifikasi pelaksana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memahami UU Keterbukaan Informasi Publik • Memahami SOP Permohonan Informasi Publik • Mengetahui persyaratan permohonan informasi • Mengetahui dan memahami Standar Pelayanan Publik di BPSIP Kepulauan Riau
<p>Keterkaitan</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BPSIP Kepulauan Riau 	<p>Peralatan/Perlengkapan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seperangkat komputer dan alat tulis • Jaringan internet • Kotak Saran
<p>Peringatan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan buruknya penilaian auditor 	<p>Pencatatan dan Pendataan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laporan berkala

**KEMENTERIAN PERTANIAN**

BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN	Nomor	:	129/OT.210/H.12.32/01/2025
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) KEPULAUAN RIAU	Tanggal Penetapan	:	10 Januari 2025
SUBBAGIAN TATA USAHA	Tanggal Revisi	:	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN
SATUAN KERJA BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) KEPULAUAN RIAU

Pengertian	:	Prosedur Pemberian Reward Kepada Petugas Pelayanan
Tujuan	:	Ditetapkannya Tim Zona Integritas
Kebijakan/Dasar Hukum	:	<ul style="list-style-type: none">• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik• Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik• PP Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 25 tahun 2009• Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik• Keputusan Kepala BPSIP Riau Nomor B.1863 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Publik BPSIP Riau• Peraturan Presiden Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 188);• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1250);• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 119);• Surat Direktur Jenderal Anggaran Menteri Keuangan Nomor SP DIPA- 018.09.2.320091/2025 tanggal 2 Desember 2024 Tentang Pengesahan Daftar Isian Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kepulauan Riau.
Prosedur	:	<ul style="list-style-type: none">• Menunjuk Tim Penilai pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BPSIP Riau• Menerima Survei Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan• Melakukan validasi SKM dari penerima layanan• Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan• Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan• Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward• Penerimaan reward
Keterkaitan	:	<ul style="list-style-type: none">• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BPSIP Kepulauan Riau

Nomor : 129/OT.210/H.12.32/01/2025

SOP PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PEMBERI LAYANAN BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
KEPULAUAN RIAU

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan	
		Kepala Balai	Tim Penilai	Petugas Layanan	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Menunjuk Tim Penilai pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BPSIP Riau						Berkala	Surat penugasan	
2	Menerima Survei Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan				Form survey kepuasan masyarakat	1 hari		Surat masuk/keluhan pelanggan	
3	Melakukan validasi SKM dari penerima layanan				Surat masuk/keluhan pelanggan	1 hari		Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat	
4	Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan				Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat	1 hari		Hasil penilaian	
5	Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan				Hasil penilaian	1 hari		Laporan hasil penilaian	
6	Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward				Laporan hasil penilaian	1 hari		Surat Keputusan	
7	Penerimaan reward				Surat Keputusan	1 hari		Piagam/Sertifikat	